

Onderhoud APK formulier

---

Anna Polaklaan 25  
1187 PW Amstelveen

~ Richtlijnen aanleveren machines voor onderhoud en/of virus verwijderen ~

Amstelveen, \_\_\_\_\_

Geachte heer\mevrouw,

Hierbij gaat u akkoord met het onderstaande onderhoud en onze algemene voorwaarden.

Wij controleren uw systeemsoftware, drivers, beveiliging, malware enz. kijk voor een volledige lijst op <http://www.ccamstelveen.nl/apk.html>

**Algemene werkwijze:**

De kosten voor onze apk kunt u vinden in onze [prijslijst](#). Wanneer malware aangetroffen wordt kunnen deze kosten anders uitvallen al naargelang gewerkte uren. Indien de kosten onder de € 85.00 excl. BTW blijven (ong. 3 uur werk) gaan wij direct over tot onderhoud c/q reparatie, zijn de kosten hoger dan nemen wij contact met u op.

Wanneer u hier niet mee akkoord gaat, of wanneer onderhoud na overleg niet rendabel voor u is berekenen we alleen 1 uur apk onderzoekskosten en verzendkosten indien aangeleverd per post, verder doen wij dan niets.

**Herinstallatie:**

Als laatste optie kunnen wij u complete herinstallatie adviseren zodat u met een nieuw en schoon besturingssysteem kunt gaan werken. Wij beveiligen desgewenst uw computer naar de laatste maatstaven. Ook kunnen wij uw computer gebruiksklaar opleveren met software als een office pakket, pdf reader, browser, email enz.

**Onderhoudscontract:**

Wij adviseren na onderhoud/herinstallatie een service contract af te sluiten welke u recht geeft op 2x per jaar onderhoud van uw machine. Dit onderhoud gebeurt op afstand door middel van door ons geïnstalleerde 128bits beveiligde software. Door middel van dit onderhoud kunt u langer plezier beleven van uw hardware.

**Uw Data:**

Data op uw systeem aanwezig kan worden gewist of beschadigd met malware verwijdering. De malware/virussen kunnen uw data al zo hebben beschadigd dat herstel niet meer mogelijk is. Na herinstallatie zal deze zeker niet meer aanwezig zijn. Wij gaan er vanuit dat u zelf een back-up heeft van uw data.

**Linux besturingssysteem:**

Indien u een oude laptop of pc heeft maar geen originele Ms Windows XP software en licentie en u bezoekt in het algemeen alleen het internet en uw email kunt u ook een gratis Linux softwaresysteem overwegen als vervanging van bv Windows XP. Linux is nagenoeg ongevoelig voor malware en heeft maar weinig geheugen en harddisk nodig. Wij kunnen deze voor u installeren. Ondersteuning volgens gebruikelijke forums. (Op een Linux machine is geen antivirussoftware en onderhoud nodig)

## Onderhoud APK formulier

---

Anna Polaklaan 25  
1187 PW Amstelveen

### **Aanleveren van uw pc\laptop:**

U dient uw laptop aan te leveren incl. de systeemsoftware en licentie (cd\dvd) en indien aanwezig de cd\dvd met software van het moederbord (en andere extra hardware). Pc's kunnen zonder kabels e.d. worden aangeleverd, laptops dienen incl. 220 netsnoer & adapter aangeleverd te worden. Indien per post aangeleverd dient u voor degelijke verpakking te zorgen, wij zijn niet verantwoordelijk voor de staat waarin de bode uw hardware bij ons aanlevert.

Indien u niet meer over de officiële software en licenties beschikt kunnen wij deze tegen meerprijs voor u regelen. (uitgezonderd de door Microsoft niet meer ondersteunde software als Windows XP)

### **Extra aandacht punten van\voor de klant:**

U kunt uw computer alleen op ons adres aanleveren inclusief duidelijke omschrijving van een eventuele klacht en eventueel benodigde reparatie. Dit formulier (alle pagina's) moeten mee worden geleverd met uw computer.

Extra werk of hardware als een nieuwe accu voor een laptop of geheugen, video of geluidskaart worden natuurlijk apart op factuur in rekening gebracht.

### **Doorlooptijd:**

gemiddeld 3 dagen.

### **Garantie:**

Op softwarematig onderhoud zit geen garantie.  
Op nieuwe hardware zit standaard 12mnd garantie.  
U ontvangt altijd een factuur.

Onderhoud APK formulier

---

Anna Polaklaan 25  
1187 PW Amstelveen

**Gegevens klant en hardware**

Naam Klant \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

Product naam \_\_\_\_\_

Product code P/N \_\_\_\_\_

Serie Nr. S/N \_\_\_\_\_

Handt. Klant \_\_\_\_\_

**Ik heb het gehele formulier (5 pagina's) gelezen en ga akkoord door middel van ondertekening van pagina 4.**

Onderhoud APK formulier

---

Anna Polaklaan 25  
1187 PW Amstelveen

**Beschrijf hieronder uw punten**

Wat is er volgens u stuk\defect, wat moet als extra bekeken\gedaan worden?


Welke schade (zichtbaar of niet) heeft de machine bij aanleveren?


Wilt u andere reparaties\installaties op hard\software, of een offerte voor een nieuwe...
